

DELIBERA n. 19 del 23 maggio 2023

Oggetto: Servizio di gestione della comunicazione, compresi l'utilizzo e la gestione dei principali social media. Approvazione del Piano di comunicazione per il Co.Re.Com. Calabria.

IL COMITATO

VISTO l'Accordo Quadro tra l'Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome, approvato dall'Autorità con delibera n. 427/22/CONS del 14 dicembre 2022;

VISTA la Convenzione per il conferimento e l'esercizio della delega di funzioni tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e questo Co.Re.Com., sottoscritta in data 14-21 febbraio 2023;

RICHIAMATE:

- la delibera n. 69 del 6 dicembre 2022, con cui questo Comitato ha adottato il Programma delle attività per l'anno 2023, unitamente al relativo fabbisogno finanziario, approvato, successivamente, dal Consiglio regionale in data 22 dicembre 2022;
- la delibera n. 70 del 6 dicembre 2022, con cui questo Comitato ha previsto di potenziare l'attività di comunicazione sul contenuto delle funzioni svolte dal Co.Re.Com, attraverso l'affidamento di un servizio di gestione della comunicazione, compresi l'utilizzo e la gestione dei principali social media, secondo predisposte Linee guida;

PRESO ATTO del verbale della seduta odierna, che forma parte integrante e sostanziale del presente atto deliberativo, e che qui si intende integralmente richiamato e trascritto;

PREMESSO CHE:

- con nota doc. int. n. 6337 del 7 dicembre 2022, il Direttore della Struttura di questo Co.Re.Com. ha richiesto al Settore Provveditorato, Economato e Contratti, l'attivazione della procedura di affidamento del "Servizio di gestione della comunicazione, compresi l'utilizzo e la gestione dei principali social media", come da decisione assunta dal Comitato nella seduta del 6 dicembre 2022, volta all'acquisizione del servizio di cui trattasi, e di cui alla delibera n. 70 su richiamata;
- con la medesima nota, è stato trasmesso il Capitolato Speciale di Appalto, con la descrizione delle finalità del servizio, dei contenuti dello stesso e delle modalità di esecuzione della prestazione;
- con determinazione dirigenziale n. 734 del 15 dicembre 2022 del Settore Provveditorato, Economato e Contratti, è stato disposto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a), D.L. 76/2020, convertito con modificazioni dalla Legge 120/2020, e ss.mm.ii., secondo la modalità della trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, l'affidamento diretto del "Servizio di gestione della comunicazione, compresi l'utilizzo e la gestione dei principali social media" all'operatore economico BB PROMO SERVICE Srl, con sede legale

in Catanzaro, per un periodo di 12 (dodici) mesi e per un importo pari ad euro 38.500,00, IVA al 22% compresa;

RICORDATO CHE:

- per effetto dell'approvazione del programma annuale delle attività di questo Co.Re.Com., e ai fini del completamento delle iniziative già avviate, e dunque *in itinere*, questo Comitato ha rappresentato la necessità di avviare da subito i servizi già previsti nel Capitolato sopra richiamato, e che pertanto, il servizio *de quo* è stato consegnato in via d'urgenza, con inizio delle attività a far data dal 2 gennaio 2023;

RILEVATO CHE tutte le attività devono essere realizzate entro i termini e con le modalità concordate nell'ambito dei Piani di attività predisposti dal soggetto affidatario, in coerenza e conformità con quanto previsto negli atti di programmazione dell'Ente;

CONSIDERATO CHE:

- la finalità del servizio di gestione della comunicazione, compresi l'utilizzo e la gestione dei principali social media, consiste nel diffondere quanto più possibile presso gli utenti la conoscenza del contenuto delle funzioni delegate svolte dal Co.Re.Com. Calabria e delle sue molteplici attività, in un'ottica di trasparenza e di migliore fruizione dei servizi offerti;
- il servizio richiesto deve essere strutturato, tra l'altro, in modo da soddisfare il fabbisogno complessivo dei servizi, secondo quanto previsto nel Capitolato speciale d'appalto;

RICHIAMATO, in particolare, il contenuto della lett. A del predetto Capitolato, che prevede, tra i servizi richiesti, l'assistenza agli organi del Comitato per la definizione e la realizzazione di un piano di comunicazione, che porti all'individuazione del *communication mix* ottimale, finalizzato ad incrementare la consapevolezza, e quindi l'effettivo esercizio dei diritti che l'ordinamento riconosce al cittadino calabrese nelle funzioni svolte dal Co.Re.Com. Calabria;

DATO ATTO CHE:

- la BB Promo Service Srl, nell'ambito dei servizi affidati con determinazione n. 734 del 15 dicembre 2022 del Settore Provveditorato, Economato e Contratti e in linea con quanto in essa stabilito, ha consegnato una bozza di Piano di comunicazione;
- l'*iter* istruttorio sul documento in esame si è concluso con la elaborazione, da parte dell'Ufficio preposto della Struttura, del documento finale, che illustra le strategie comunicative, le attività e gli strumenti impiegati da questo Corecom per la realizzazione ottimale degli obiettivi prefissati, in aderenza alla *mission* istituzionale, strutturato nelle parti seguenti:
 - Parte I (Introduzione);
 - Parte II (Gli obiettivi del Piano di comunicazione);
 - Parte III (Gli strumenti della comunicazione);
 - Parte IV (Le strategie della comunicazione);
 - Parte V (Monitoraggio e valutazione);
 - Parte VI (Pianificazione delle attività);

RITENUTO indispensabile, per le esigenze di questo Comitato, e in relazione alle funzioni da svolgere, provvedere alla approvazione del Piano di comunicazione per il Co.Re.Com. Calabria, che forma parte integrante della presente deliberazione, affinché siano organizzate e disciplinate, in maniera articolata le attività da svolgere, e per illustrare le strategie comunicative e gli strumenti impiegati da questo Co.Re.Com. per la realizzazione degli obiettivi prefissati, in aderenza alla *mission* istituzionale;

VISTA ed esaminata la proposta del Direttore della Struttura, il quale, analizzata la relazione predisposta dall'Ufficio proponente, ha rilasciato il visto di conformità che attesta la regolarità tecnico-amministrativa-procedurale del presente atto;

DELIBERA

Per quanto sopra esposto, che qui si intende integralmente riportato,

Articolo 1

di approvare il Piano di comunicazione per il Comitato Regionale per le Comunicazioni della Calabria, che costituisce parte integrante della presente deliberazione;

Articolo 2

di demandare al Direttore responsabile della Struttura la predisposizione di tutti gli adempimenti consequenziali;

Articolo 3

di pubblicare la presente deliberazione nel sito web istituzionale del Co.Re.Com. Calabria;

Reggio Calabria, 23 maggio 2023

Il segretario del Co.Re.Com.

F.to Pasquale Petrolo

Il Presidente del Co.Re.Com.

F.to Fulvio Scarpino

Visto: il Direttore della Struttura

F.to Dott. Maurizio Priolo